

Параметри за качество на предоставяните услуги от “РЕТЕЛ” ЕАД за предходната година

Мрежа/Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартазиционен документ
Фиксиране Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките изпълнение до датата договорена с клиента	99%	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.07%	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималният срок определе в договора с клиента.	100%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността за които са подадени жалби спрямо общият брой издадени сметки	0%	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимално постигната скорост на предаване на данни	92160 Kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10240 Kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	32768 Kbit/s	
	Коефициентна Неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.11%	

Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	< 5 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	< 2 ms